



# Regolamento centro benessere Egesta e Crimiso SPA

## BOOKING

1. E'consigliabile prenotare tutti i servizi del nostro Centro Benessere almeno con 24 ore di anticipo.
2. Se in possesso di voucher relativo a trattamenti, massaggi o pacchetti benessere è necessario prenotare tramite telefono o WhatsApp al numero +39 351 8211405
3. Trattamenti e massaggi sono disponibili esclusivamente su prenotazione anticipata
4. Tutti i voucher di EGESTA E CRIMISO SPA hanno 6 mesi di validità.
5. Per godere al massimo di tutto il tempo del vostro trattamento vi consigliamo di presentarvi alla Reception 15 minuti prima dell'orario stabilito per la prenotazione.
6. All'arrivo verrà fornita la chiave per l'armadietto situati negli spogliatoi della SPA
7. In caso di ritardo l'importo del servizio prenotato sarà addebitato per intero all'ospite, comportando una riduzione oraria del pacchetto o trattamento acquistato pertanto non sarà possibile prolungare la durata dei trattamenti oltre l'orario previsto
8. I tempi indicati nei percorsi benessere ricomprendono le fasi iniziali e finali di preparazione, e pertanto una permanenza superiore al previsto all'interno degli spogliatoi interferirebbe con l'attività dell'ospite successivo. Di conseguenza si raccomanda il rispetto delle fasce orarie previste: diversamente la struttura addebiterà euro 5 in più ogni ora o frazione di ora.
9. La fruibilità delle diverse aree di EGESTA e CRIMISO SPA potrebbe subire temporanee interruzioni a fronte di circostanze particolari, quali, per esempio, interventi tecnici. Non è previsto alcun rimborso sul biglietto d'ingresso ma è possibile una posticipazione della prenotazione a data da destinarsi.
10. Non è consentito l'accesso agli animali nelle aree interne dello stabilimento

## SALUTE

11. È obbligatorio, in caso di intolleranza o allergia a qualsiasi alimento, prodotto o olio essenziale, informarsi presso il proprio medico curante prima di sottoporsi a qualsiasi trattamento presso la SPA (come maschere all'argilla, scrub corpo ecc...).
12. È severamente vietato l'accesso a persone affette da malattie cutanee, infettive o contagiose, nonché a coloro che presentino ferite non completamente rimarginate o una temperatura corporea oltre 37,5°
13. Non è consentito l'accesso a sauna e bagno turco a soggetti diabetici, affetti da patologie cardiovascolari, donne in gravidanza e soggetti interessati da trattamenti chemioterapici
14. Al primo avviso di capogiro o debolezza interrompere la sauna, raffreddare il corpo, distendersi e bere acqua
15. Nel caso di particolari necessità di salute o richieste speciali, è obbligatorio rivolgersi al personale della SPA. Prima di procedere con qualsiasi trattamento, è obbligatorio informare il personale autorizzato di eventuali condizioni di salute preesistenti, allergie o gravidanza.

## COMUNICAZIONE ANAMNESI

16. Prima di fruire dei trattamenti e avere libero accesso alla spa, l'ospite è tenuto a informare il personale addetto circa le proprie condizioni di salute che potrebbero interferire con il servizio



richiesto attraverso la compilazione della scheda informativa cliente, disponibile sia online sia presso la struttura. Con la suddetta azione, l'ospite esonera il Petruso Resort da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali omissioni o mancanza di informazioni che potrebbero influire sui servizi richiesti dal centro.

### **EFFETTI PERSONALI**

17. Al termine del trattamento, si consiglia di verificare attentamente di non aver dimenticato nulla nell'armadietto, nelle cabine massaggio o nelle tasche dell'accappatoio poiché la Direzione non se ne assume la responsabilità
18. Si ricorda agli ospiti di gettare il kit monouso nel cestino apposito e di lasciare asciugamani, accappatoi e ciabattine negli appositi contenitori presenti in loco.

### **DRESSING CODE**

19. Gli Ospiti devono svestirsi e rivestirsi negli appositi spogliatoi e devono struccarsi prima dell'ingresso in vasca
20. In nessun caso si potrà entrare vestiti o con le scarpe. È necessario indossare un costume da bagno privo di ferretti o di altri accessori metallici
21. È obbligatorio indossare il costume da bagno, sia per gli uomini che per le donne, che deve essere decoroso e conforme alle regole stabilite per le spiagge e i bagni pubblici.
22. È altresì obbligatorio indossare una cuffia o in alternativa legare i capelli
23. Vi è l'obbligo di costumi contenitivi per gli utenti fisiologicamente incontinenti.
24. Non indossare bracciali, collane, anelli ed altri accessori perché con il calore della sauna o del bagno turco potrebbero essere causa di danni alla pelle
25. È obbligatorio calzare le ciabatte antidrucciolo nei corridoi del Centro benessere, prestando la massima attenzione durante gli spostamenti.

### **ETICHETTA DI CONDOTTA**

26. Si consiglia di portare borse poco ingombranti per ottimizzare gli spazi all'interno dell'armadietto
27. Gli ospiti sono pregati di depositare le proprie borse nell'apposito armadietto situato nello spogliatoio.
28. Ricordarsi lasciare appese le chiavi dell'armadietto alla fine del percorso benessere e/o trattamento
29. Si informa i graditi ospiti che all'interno della Spa è severamente vietato portare con sé effetti personali, si consiglia di non portare contanti e preziosi dell'area benessere. Si avvisa, tuttavia, che la Direzione non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti lasciati negli armadietti.
30. Nell'area spa si deve mantenere un comportamento rispettoso della tranquillità e della serenità altrui.
31. Munirsi di apposito costume da bagno privo di elementi metallici che potrebbero surriscaldarsi all'interno delle aree dedicate alla sauna e al bagno turco, prima di recarsi presso Egesta e Crimiso SPA.
32. Prima di accedere a qualsiasi servizio del centro benessere è obbligatorio fare una doccia accurata, soprattutto dopo aver effettuato trattamenti durante i quali vengono applicati creme ed oli.
33. La SPA è un'oasi di pace e di relax dunque si prega di spegnere i telefoni cellulari prima di entrare nella SPA, parlare a bassa voce e ridurre i rumori al minimo.
34. I lettini delle zone relax vanno lasciati liberi se non utilizzati e non vanno spostati
35. È espressamente vietato tuffarsi nella vasca idromassaggio, ci si deve spostare cautamente durante tutto il percorso soprattutto in prossimità dell'ingresso nella vasca
36. Le attrezzature e il materiale costituenti la dotazione di EGESTA E CRIMISO SPA devono essere utilizzati con il massimo riguardo. I danni accertati saranno posti a carico dei responsabili.

37. Non è consentito introdurre cibi o bevande dall'esterno. Si consiglia di assumere bevande e alimenti con moderazione nonché di evitare bevande alcoliche prima di sottoporsi ai servizi del centro.
38. Le tisane vanno consumate esclusivamente nell'area dedicata all'interno della SPA
39. È proibito gettare oggetti che possano danneggiare o compromettere le strutture dell'area benessere e fumare all'interno di tutta la struttura.
40. Si invitano tutte le coppie a mantenere un atteggiamento decoroso all'interno di ogni ambiente
41. Non intrattenersi in atteggiamenti intimi, il soggetto allontanato sarà segnalato alla pubblica autorità.
42. Nel rispetto della legge sulla privacy, è tassativamente vietato scattare foto o fare video in zona wellness

### **CABINA MASSAGGIO**

43. Vietato introdurre bevande
44. Vietato portare con sé dispositivi mobili che possano arrecare fastidi durante la sessione di trattamento o massaggio
45. Chiudere sempre bene le porte delle cabine
46. Si chiede di segnalare tempestivamente al personale eventuali infortuni o malori che potrebbero verificarsi all'interno della struttura così come qualsiasi sensazione sgradevole durante i trattamenti
47. Indossare l'apposita mutandina monouso fornita dall'operatore
48. Legare i capelli
49. È vietato versare sulle pietre roventi oli essenziali o essenze diverse da quelle date in dotazione dalla Direzione, potrebbero scatenare allergie alle persone presenti.
50. Nel bagno turco e nella sauna finlandese è obbligatorio entrare senza ciabatte.
51. Tempi e cicli consigliati: Biosauna: permanenza di 8-15 minuti, rinfrescarsi e rilassarsi. Bagno Turco: permanenza di 10-15 minuti, rinfrescarsi e rilassarsi. Sauna Finlandese: permanenza dagli 8 ai 15 minuti, rinfrescarsi e rilassarsi.
52. È severamente vietato portare dispositivi mobili all'interno delle cabine massaggio durante i trattamenti offerti dalla struttura.
53. Chiediamo di tenere sempre chiusa la porta di ingresso, per mantenere la temperatura ottimale all'interno degli spazi.
54. È obbligatorio lasciare le ciabatte fuori dalla porta della sauna e prima di sedersi sopra le panche stendere un asciugamano grande per assorbire completamente il sudore in modo tale che nessuna delle parti del corpo sia direttamente in contatto con il legno delle panche.

### **CANCELLATION POLICY**

55. Una cancellazione o riprogrammazione dei trattamenti deve essere fatta con 24 ore di anticipo. In caso contrario, il Centro ne addebiterà il costo per intero

### **MINORI**

56. L'accesso al centro benessere è consentito solo ai minori di età superiore o pari a 14 anni.
57. Gli adulti saranno tenuti a rispondere del comportamento dei minori e agiranno per loro come garanti dell'osservanza del presente regolamento.
58. Gli ospiti sono tenuti a mantenere la quiete e serenità all'interno della struttura, evitando di alzare la voce e garantendo che anche i propri figli rispettino tale regola.

### **RISPETTO DEL REGOLAMENTO**

59. La Direzione si riserva di allontanare in qualsiasi momento coloro che non osservino il presente regolamento
60. In caso di emergenza contattare subito la direzione

